

2019年9月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2019/9/3	セミナーム3	【利用の満足度：満足】 だいたい満足ですが、受付の時に廊下周辺がとても暑かった。	ご意見ありがとうございます。館内の冷房は当日の気温等を考慮しながら運転しておりますが、セミナー棟廊下がガラス張りのアトリウムに直結していることから、構造上どうしても冷房効果が低くなってしまいます。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
2	2019/9/3	小ホール	本日はお世話になりました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2019/9/5	小ホール	また明日も宜しく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2019/9/7	練習室2	また使わせてもらう機会があるので 宜しく願います。 【利用の満足度：とても満足】 広いし、空調も整っているから。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2019/9/8	セミナーム1	設備が整っていて使いやすいです。 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2019/9/9	練習室1	いつも利用させて頂きありがとうございます。 9月で丸10年楽器練習で使用させて頂きました。お陰様で効果も十分に有り感謝しております。今後とも引き続き宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2019/9/11	セミナーム9	ありがとうございます。 【利用の満足度：とても満足】 常に気持ちよく利用できる。 【今後の利用：利用したい】 大変お安く利用できる。きれいだから安心して利用できる。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2019/9/11	セミナーム9	快適に使用することができました。 ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2019/9/13	セミナーム9	冷房がきかなかった。とても暑かった。	ご意見ありがとうございます。セミナーム9は、三間続きの和室ですが、一間ごとに空調のスイッチがあります。お部屋を分割してご利用される際に冷房効果が弱いと感じられるときは、お隣の間の空調を運転していただいて結構です。それでも効果を感じられない場合は、お手数ですがスタッフまでお声がけください。
10	2019/9/13	リハーサル室	これから益々沢山のイベントが行われてにぎわいがある施設でありますように！ 【今後の利用：ぜひ利用したい】 とても開放的で良かったので！！ 【職員の対応：良い】 対応が快かったです。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2019/9/13	セミナーム1	【利用の満足度：とても満足】 きれい。片付いている。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 予約が電話で簡単	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

12	2019/9/14	リハーサル室	とても居心地の良い素敵な施設でした。ありがとうございます。 【職員の対応：とても良い】 皆様とても親切で丁寧な対応をしていただきありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2019/9/14	セミナールーム9	子供連れで会合ができて助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2019/9/14	-	【館内設備の満足度：少し良くない】 室温が暑い、アトリウム 【清掃：少し良くない】 アトリウムイベント開催時、混雑しているのに清掃の看板を立てて清掃するのは危ないので止めてほしい。	ご意見ありがとうございます。アトリウムの冷房は当日の気温等を考慮しながら運転しておりますが、構造上どうしても冷房効果が低くなってしまいます。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 清掃については、利用状況を見ながらお客様の目線に立った対応を心掛けて参ります。
15	2019/9/16	リハーサル室	いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 施設が充実しているので。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2019/9/18	セミナールーム5	スクリーンの“脚”の部分が正しく固定されておらず、倒れてしまいそうになりました。適切な設置をお願いしたいです。	大変申し訳ございませんでした。 お客様に安心・安全にご利用いただけるよう備品の適正な設置を徹底して参ります。
17	2019/9/19	セミナールーム4	ありがとうございました。 今後宜しく願いします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2019/9/19	大ホール	舞台設備が整っており、今後も公演に期待しています。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2019/9/20	セミナールーム8	いつもありがとうございます。 またよろしく願いいたします。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2019/9/20	練習室2	スリッパが悪くなっている。換気が悪くて入ったときのニオイがきつく咳き込む人がいるのでよろしくお願い致します。	大変申し訳ございませんでした。 室内クリーニングとスリッパの交換を行いました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
21	2019/9/21	-	歴史が分かった。	ありがとうございます。 またのご来館をお待ち申し上げます。
22	2019/9/22	練習室1	とても素敵なホールで、いつも楽しませて頂いております。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2019/9/22	練習室1	これからも宜しく願いします。 【利用の満足度：とても満足】 空調があって助かります。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2019/9/23	大ホール他	【今後の利用：ぜひ利用したい】 キャパ1500人で公演アーティストの希望がある際はぜひ。その他利用もぜひ。 【職員の対応：とても良い】 細やかな点まで全体的にサポートしてくださり、いつも感謝しております。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

25	2019/9/24	セミナーム5	いつも快適に使用させていただいています。手続きも簡単で有難いです。ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
26	2019/9/24	セミナーム6	今後とも引き続き宜しく願いいたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
27	2019/9/24	セミナーム7	いつもお世話になっております。親切なご対応に感謝です。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
28	2019/9/25	セミナーム1	【利用の満足度：やや不満】 ブラインドが壊れていた。 【職員の対応：とても満足】 すぐに職員の方が来て下さり対応して頂けました。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。ブラインドの修理については、現在手配を行っております。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
29	2019/9/25	セミナーム3	この度も大変お世話になりました。次回は2月頃を予定しております。今後とも何卒よろしく願いいたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
30	2019/9/26	練習室1	スリッパが新調されていて気持ち良かったです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
31	2019/9/27	セミナーム5	またお願いします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
32	2019/9/28	リハール室	いきなりのお願ひも快く引き受けて下さってありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
33	2019/9/28	セミナーム3	施設が綺麗で使いやすいです。周囲にお土産店や飲食店もあるので便利です。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
34	2019/9/29	セミナーム4	本日も使用させて頂き有難うございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
35	2019/9/29	セミナーム3	いつもありがとうございます。今後共よろしく願い致します。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
36	2019/9/29	アトリウム他	【利用の満足度：とても満足】 係の方に親切にご対応いただき助かりました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。