

# 2019年5月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2019/5/1	練習室1	各施設別の備品の使用料が書いてあるパンフが欲しい。見積書があれば追加の備品に困らない。ロッカー兼入口の履き替え場所に小テーブルまたはロッカーがあれば荷物を持ち込まないで済む。手荷物の置き場所が欲しい。 【施設の満足度：満足】 冷暖房完備 【今後の利用：ぜひ利用したい】 全体的な使用感 【職員の対応/窓口職員：良い】 丁寧な対応をしてもらえた	ご意見ありがとうございます。 利用料金につきましては、窓口にてお配りしている施設利用パンフレット及び料金表並びに倉吉未来中心公式ホームページにてご案内しております。ご不明な点等ございましたらお気軽にスタッフまでお尋ねください。 下足場での手荷物置き場については、靴棚の横に椅子を1脚設置しましたのでどうぞご利用ください。ロッカーの設置については、今後皆さまのご意見を伺いながら整備を検討してまいります。
2	2019/5/5	セミナーム4	延長を何度もしましたが、わかりやすく対応していただきありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
3	2019/5/6	練習室1	また利用させていただきたいです。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2019/5/6	セミナーム9	今日もご使用させていただいてありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2019/5/8	セミナーム3	大変お世話になりました。おかげ様で良い発表会になり、生徒も喜んでいました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
6	2019/5/9	セミナーム4	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2019/5/10	練習室1	なかなか会場が空いてないのが少々残念です。とても良い会場なので。	ありがとうございます。 時期によっては予約が集中することがあり、ご迷惑をおかけしております。施設の空き情報につきましては、県内の公共施設共通のサイト「とっとり施設予約サービス」からご確認いただくことができます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2019/5/10	セミナーム7	電気代の発生が別途あったが、最初から請求に入れて欲しい。 【利用した理由：その他】 鳥取県の中心にある	ご意見ありがとうございます。設備のご利用料金については通常ご利用後の精算としておりますが、申込時にお申し出いただければ、施設利用料に含めてご請求することも可能です。ただし、ご利用当日に設備品の変更があった場合、ご返金できませんのでご了承ください。詳しくはお問い合わせください。
9	2019/5/10	セミナーム2	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2019/5/10	セミナーム8	施設が整っていて事務手続きも簡単で利用しやすいです。ありがとうございました。 【施設の満足度：とても満足】 いつも利用させて頂いていますが満足です。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
11	2019/5/11	セミナーム3	いつも気持ち良く利用させて頂いております。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2019/5/11	セミナーム4	昨日も利用させて頂きましたが、常に感じの良い対応で気持ち良いです。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

13	2019/5/12	リハーサル室	いつも本当に丁寧に対応いただき感謝しています。今日は練習不足を素晴らしい楽器に助けてもらいました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
14	2019/5/12	大ホール他	快適に演奏会を行えました。いつも丁寧ありがとうございます。今後ともよろしく願います。 【施設の満足度：とても満足】 大変スムーズに進みました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
15	2019/5/12	セミナールーム4	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2019/5/13	セミナールーム9	またよろしく願います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2019/5/13	セミナールーム9	お世話になりました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2019/5/14	セミナールーム3	いつも気持ちよく利用させて頂いております。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2019/5/15	セミナールーム7	空調・照明・プロジェクターなど素晴らしい設備と丁寧な対応してくださった職員の皆様方に一同感激を憶えました。ぜひ再度利用させて頂きたいです。今後とも何卒宜しくお願いします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2019/5/15	練習室1	よく利用させていただいています。少しカビの匂いがするように思いました…。	ご意見ありがとうございます。お部屋の清掃は日々行っておりますが、においにつきましては、建物特有のものもあるかと思われます。必要に応じて換気などをして参ります。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
21	2019/5/17	セミナールーム4	いつもお世話になっています。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2019/5/17	アトリウム	アトリウムのエリアがもう少しわかりやすいと良い。	ご意見ありがとうございます。早速アトリウムの区画をわかりやすく引き直しました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
23	2019/5/17	練習室1	いつもありがとうございます！	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2019/5/16	セミナールーム3	急な変更がありましたのに、丁寧に対応いただきありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
25	2019/5/18	アトリウム他	不慣れなところ、問い合わせなどにも丁寧に対応していただき感謝しております。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
26	2019/5/18	セミナールーム9	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2019/5/24	アトリウム	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2019/5/25	セミナールーム2	【職員の対応/窓口職員：とても良い】 親切でとても感じがよいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
29	2019/5/26	セミナールーム9	いつもお世話になっています。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2019/5/27	セミナールーム9	セミナールーム9でもWi-Fiが繋がると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。現在、セミナールーム9にはインターネット通信環境がございませんが、今後皆さまのご意見を伺いながら整備を検討して参ります。

31	2019/5/28	セミナー-ム7	いつも笑顔での対応ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
32	2019/5/31	小ホール	いろいろな緊張のある中、いつもスタッフの皆様が笑顔で対応くださり本当に大切な大好きな未来中心です。ベーゼンも素晴らしかった。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。