

2019年4月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2019/4/2	-	なしっこ館横の喫茶店スタッフの接客に納得いかない。せかせかし過ぎてゆっくり選べない。もっとゆっくりしゃべってほしい。	フルーツパーラーのご意見につきましては、店舗を運営しております二十世紀梨記念館にお伝えいたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
2	2019/4/2	セミナーム3	マイクの不具合 (時々音がとぎれた)	ご意見ありがとうございます。セミナーム3は赤外線マイクを使用しており、マイクの赤外線発光部をふさいでしまうと音が途切れることがございます。マイクを持つ際にご留意くださいますようお願いいたします。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
3	2019/4/4	練習室1	今日まで10年間お世話になり利用継続させて頂いております。今後とも宜しくお願い致します。 【施設の満足度：とても満足】 設備、料金が適当で利用しやすい。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 非常に適している。(使い勝手) 【職員の対応/窓口職員：とても良い】 親切、気持ち良く対応	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2019/4/4	セミナーム6	いつも丁寧な対応ありがとうございます。引き続き宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2019/4/5	練習室2	練習室に鏡があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。練習室には姿見を設置しておりますが、数が不足する場合はスタッフまでお申し出ください。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
6	2019/4/7	セミナーム3	いつもありがとうございます。また今後共よろしく願いたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2019/4/8	セミナーム9	いつも心地よく利用させていただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
8	2019/4/8	セミナーム5	気持ちよく快適に使用させていただきました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
9	2019/4/9	セミナーム6	もう少し利用代金が安いと有り難いです。	ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、今後料金設定の見直しをする際の参考にさせていただきます。
10	2019/4/8	小ホール	【ご利用された理由：その他】 響きが素晴らしいため 【職員の対応/窓口職員：とても良い】 【職員の対応/舞台職員：とても良い】 ホスピタリティあふれるご対応いただき大変ありがたいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
11	2019/4/10	セミナーム2	今後も利用させていただきます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2019/4/10	セミナーム8	抽選会等、毎回たいへんお世話になっております。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2019/4/12	セミナーム1	牛骨ラーメンの店舗があればよいと思います。 【施設の満足度：やや不満】 机が想定よりも少なかったこと。 【今後の利用：また利用したい】 きれいで便利なので。	ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、食彩館を運営する倉吉市商工観光課へお伝えいたします。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。 なお、机など各施設内の設置備品については、倉吉未来中心公式ホームページにてご確認いただくことができます。このほかご不明な点等ございましたらご遠慮なくお問合せください。
14	2019/4/12	アトリウム	【ご利用された理由：その他】 毎年の行事として利用しています。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2019/4/13	セミナーム1	これからもよろしく願いたします。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。

16	2019/4/13	リハーサル室	リハーサル室に搬入口がほしいです。 Wi-Fiも。 【施設の満足度：満足】 リハーサル室にネットほしい。	ご意見ありがとうございます。リハーサル室には有線LANポートがございますが、Wi-Fi通信につきましては、今後皆さまのご意見を伺いながら整備を検討してまいります。なお、このお部屋の専用搬入口はございませんので、お荷物を搬入の際は正面玄関車寄せをご利用ください。
17	2019/4/14	練習室1	常に丁寧に対応して下さり感謝しています。会場がわからなくて案内して頂きました。ありがとうございます。今後も利用させていただきます。 【ご利用された理由：その他】 施設が利用しやすい。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
18	2019/4/14	セミナーム3	とても良い施設でいつもお世話になっています。今後もよろしくお願ひします。 【職員の対応/窓口職員：とても良い】 日程変更をしたが早く変更に応じていただいた。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2019/4/14	セミナーム7	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2019/4/16	セミナーム6	いつも気持ち良く利用させていただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2019/4/16	アトリウム	アトリウムで書道作品の展示を行った。未来中心は多くの方が気軽に来られる場所なので、見ていただくのにとってもよい所だと思っている。ただ展示用ボードがなく、毎回他の公民館から借りて来ざるを得ない。背の高い穴開きボードが未来中心にあれば、二カ所の日程調整も不要、毎回5~6万円かかるボードの運搬費用を会場飾り付けに使用でき、助かるのですが…。	当館をご利用いただきありがとうございます。ご要望いただきましたパネルは、使用頻度等を考慮し、現在当館では整備しておりません。大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
22	2019/4/18	セミナーム1	今後ともこれまで同様のサービスをお願いします。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
23	2019/4/21	小ホール他	満足です。 【今後の利用：ぜひ利用したい】 東部・中部・西部の方が参加しやすい。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2019/4/21	セミナーム3	フリーWi-Fiが使えるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。セミナーム3には有線LANポートがございますが、Wi-Fi通信につきましては、今後皆さまのご意見を伺いながら整備を検討してまいります。
25	2019/4/22	セミナーム3	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
26	2019/4/23	練習室1	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
27	2019/4/23	セミナーム2	会場（室）の位置がわかりにくいとの意見がありました。	ご意見ありがとうございます。セミナーム2は建物の構造上分かりにくく、ご不便をおかけしております。お部屋の中に案内板を設置しておりますので、案内誘導用としてご利用ください。また、当館は屋内版Googleストリートビューを導入しております。事前に館内の様子をバーチャルでご確認できますので是非ご利用ください。公式ホームページからもご覧いただけます。
28	2019/4/23	セミナーム3	今日は仕方がなかったのですが、大人数であり気温も高く、会場が結構暑かったようで、受講生の方から苦情が数件あった。	ご意見ありがとうございます。当日は、施設の空調熱源機が既に暖房運転を行っていたため、冷房運転をすることができず、大変ご迷惑をおかけいたしました。他の利用施設の状況等により、当日の空調運転を決定しておりますのでご理解をお願いいたします。
29	2019/4/24	セミナーム3	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
30	2019/4/24	セミナーム3	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

31	2019/4/25	セミナーム8	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
32	2019/4/25	練習室1	これからも利用させてください。また発表会などにも使えたらと期待しています。ありがとうございました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
33	2019/4/26	セミナーム5	セミナールームの場所が分かりにくい。	ご意見ありがとうございます。 建物の構造上場所が分かりにくく、ご不便をおかけしております。誘導用案内板の貸出を行っておりますのでご入用の際はスタッフまでお声がけください。
34	2019/4/27	セミナーム3	【職員の対応/窓口職員：とても良い】 設備の使用方法的説明がわかり易く、 また備品の準備対応も親切でした。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
35	2019/4/28	大ホール	明日もよろしくお願ひします。 【職員の対応/窓口職員：とても良い】 【職員の対応/舞台職員：とても良い】 何でもすぐに対応していただき感謝し がありません。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
36	2019/4/28	-	W i - F i に年齢制限をかけてほしい。自宅で気をつけても、ここへ来てゲームをする。(身分確認をしてほしい。)	ご意見ありがとうございます。 現在アトリウムで提供している無料W i - F i は、当館をご利用いただくお客様の利便性向上のために導入しているサービスですが、不特定多数のお客様がご来館するエリアでもありますので、有害なサイトへの通信を防止するためのフィルタリング設定を行っております。いただきましたご意見は、今後皆様の需要を伺いながら通信環境を見直す際の参考にさせていただきます。
37	2019/4/30	セミナーム6	いつも快適に利用させていただいています。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。