

平成26年度 業績評価【鑑賞公演】

評価項目	評価指標(実績)									平均
	7月12日(土)	8月9日(土)	8月30日(土)	9月4日(木)	9月10日(水)	10月20日(月)	11月24日(祝・月)	1月31日(土)	3月1日(日)	
	林 英哲 アコースティックコンサート 2014in倉吉 倉吉未来中心 大ホール	大阪フィルハーモニー交響楽団 演奏会 米子市公会堂 大ホール	JAZZ DAY in 倉吉2014 倉吉未来中心 小ホール	松竹大歌舞伎 米子市公会堂 大ホール	blast! とりぎん文化会館 梨花ホール	レ・ヴァン・フランセ とりぎん文化会館 梨花ホール	ディズニー・オン・クラシック ～まほうの夜の音楽会 2014 倉吉未来中心 大ホール	HANAGATA狂言会 in鳥取 鳥取市民会館 大ホール	加山雄三 ファイナルホール コンサートツアー 米子コンベンションセンター 多目的ホール	
▶ 入場者率(入場者数/設定席数)	35	94	59	96	57	38	98	85	97	73 %
▶ 入場目標達成率(入場者数/入場目標者数)	46	96	60	112	76	56	107	122	118	88 %
▶ 有料動員率(有料入場者/総入場者数)	36	99	53	96	58	94	99	97	99	81 %
▶ 収支比率(収入/支出)	48	66	52	82	238	38	92	88	119	91 %
▶ 外資導入率(外資/支出)	—	—	—	—	—	2	—	—	—	2 %
▶ アンケート回収率(回収数/配布数)	29	47	23	33	18	33	17	55	16	30 %
▶ 顧客満足率(満足以上/回答者数)	87	85	89	85	82	90	87	81	87	86 %
▶ 友の会先行予約率(先行予約数/販売枚数)	5	28	—	26	13	10	8	19	18	16 %
▶ 友の会動員率(会員販売枚数/販売枚数)	11	39	10	53	26	15	15	40	23	26 %
総合評価(量的・質的/最大100)	50	88	56	91	57	60	85	83	87	73 %