

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
313289	鳥取県	智頭町	町村Ⅱ-1

(1)民間委託				【参考】
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			96.9%	99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0%	97.8%
案内・受付			100.0%	86.2%
電話交換			100.0%	89.8%
公用車運転			83.3%	86.2%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.3%
学校給食(調理)	○	現時点では、今後も直営で行う予定。民間委託も検討している。	48.3%	61.9%
学校給食(運搬)			77.8%	88.7%
学校用務員事務			22.7%	32.6%
水道メーター検針			96.7%	98.7%
道路維持補修・清掃等			100.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			96.6%	94.5%
調査・集計			100.0%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等						【参考】
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	町の事業実施の観点から、町民の方が望ましい。	9.9%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	町外利用者が無いため、直営の方が望ましい。	21.0%	45.5%
プール	1	1	100.0%		33.3%	46.3%
海水浴場	0	0			0.0%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			90.3%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			61.1%	73.6%
キャンプ場等	0	0			60.0%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			64.3%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			33.3%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			50.0%	52.7%
大規模公園	0	0			22.2%	49.8%
公営住宅	1	0	0.0%	公営住宅は一律のため、直営が望ましい。	0.0%	16.2%
駐車場	0	0			6.7%	38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			6.7%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	中央公民館の内部に設置しているため、直営が望ましい。	12.5%	14.7%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			10.0%	27.0%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	各地区公民館であるため、事業実施の観点から町民の方が望ましい。	15.2%	21.2%
文化会館	0	0			40.0%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			85.7%	46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		50.0%	68.5%
介護支援センター	0	0			61.5%	48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	役場業務の福祉課があるため、直営が望ましい。	38.5%	52.9%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	民間委託で事業を行っている。	5.7%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務						【参考】
総合窓口の設置				窓口業務の民間委託		
設置状況	設置予定無し	→	→	委託状況	委託予定無し	
【参考】				【参考】		
設置率(類似団体)		2.5%		委託率(類似団体)		2.5%
設置率(全国)		10.6%		委託率(全国)		14.7%

(4)総務事務センター						【参考】
設置状況	委託状況			類似団体		
設置予定無し	委託無し			設置率	委託率	
		対象部局		対象業務		
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与
						旅費
						福利厚生
						財務会計
				全国		
				設置率	委託率	
				8.8%	2.0%	

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化						【参考】
実施済み	○			実施率(類似団体)		
		タイプ		実施時期		
		自治体クラウド	単独クラウド	平成23年4月1日		自治体クラウド
						単独クラウド
						25.0%
						30.0%
				実施率(全国)		
				タイプ		
				実施予定時期		
						自治体クラウド
						単独クラウド
						17.0%
						25.2%

検討状況  
実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画						【参考】
策定済み	○			策定率(類似団体)		
		策定予定		策定予定時期		
				平成27年度		
				策定割合(全国)		
				策定割合(類似団体)		
				0.0%		3.3%

(7)地方公会計の整備						【参考】
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)						
作成済み	○			作成完了予定年度		
				平成29年度		
				作成割合(類似団体)		
				作成割合(全国)		
				0.0%		0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。