

「春風亭一之輔 独演会」チケット代金の払戻し方法のご案内

チケット代金の払戻しにつきましては、ご購入いただいた方法によって異なります。
以下、購入方法ごとの払戻し方法と注意事項をご覧ください、手続きをお願いいたします。

- 1 倉吉未来中心、とりぎん文化会館、アルテプラザ（財団西部事務所／米子天満屋4階）、
鳥取県文化振興財団インターネット・チケットサービス及び郵便振替にてご購入のお客様
⇒払戻しは全て振込みによるご返金となります。

【払戻し手続き期間】 3月20日（金・祝）～4月24日（金）※郵送の場合は期間内必着
払戻し手続き期間内に、以下の（1）、（2）いずれかの方法でお手続きをお願いいたします。

（1）払戻し手続き対応プレイガイド窓口でのお手続き

- 以下の①～③をご準備の上、お越してください。口座振込依頼書に必要事項をご記入・ご捺印いただき手続き完了となります。
- ご購入時にお支払いいただいた送料・返金に係る振込手数料は当方が負担します。
コンビニ発券手数料、購入に係る振込手数料、旅費等は払戻し対象外となります。
- 手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。
- 口座振込依頼書は払戻し手続き対応プレイガイド窓口へ設置しております。
また、以下のURLよりダウンロードいただけます。
URL: <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/5/2/20/>
ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。

- ① チケット（複数枚購入の場合はおとりまとめください）
※鳥取県文化振興財団友の会会員様のご購入チケットにつきましては、
必ず会員様ご本人にて払戻しのお手続きをお願いいたします。
ご友人等のチケットをまとめてご購入いただいた場合も、お手数ですが
会員様ご本人でおとりまとめのうえ、お手続きください。
- ② ご本人様の印鑑（認印可）
- ③ 振込先の銀行等の名称、支店名、口座番号、口座名義人の情報

払戻し手続き対応プレイガイド窓口

- 倉吉未来中心 TEL：0858-23-5391
受付時間：9：00～19：00
休館日：3月30日（月）、4月6日（月）、4月20日（月）
- とりぎん文化会館 TEL：0857-21-8707
受付時間：9：00～19：00
休館日：3月23日（月）、3月30日（月）、4月13日（月）
- アルテプラザ（財団西部事務所／米子天満屋4階） TEL：0859-38-5127
受付時間 10：00～19：00
休所日：3月31日（火）、4月7日（火）、4月21日（火）

【重要なお知らせ】

払戻し対応窓口である、とりぎん文化会館、倉吉未来中心については、鳥取県の方針に基づき、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設の利用制限を行うこととなりました。つきましては、窓口でのお手続きをご希望のお客様は各施設の開館状況を下記の各ホームページよりご確認ください。お電話にてお問い合わせの上、お越しくださいますようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご不便とご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。”

<開館状況について>

- とりぎん文化会館 <http://www.torikenmin.jp/kenbun/>
- 倉吉未来中心 <http://www.miraichushin.jp/>
- アルテプラザ <http://www.torikenmin.jp/artepiazza/>

(2) 簡易書留郵便でのお手続き

- 払戻し手続き期間内に、下記の返送先宛に、**必要書類とチケット**を郵便局の**簡易書留郵便**にてお送り下さい。お手続き後、ご指定の口座へ返金させていただきます。
- ご購入時にお支払いいただいた送料・返金に係る振込手数料・チケット返送料は当方が負担します。
コンビニ発券手数料、購入に係る振込手数料、旅費等は払戻し対象外となります。
- 手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。

<返送時の必要書類について>

- 購入された**チケット**と**口座振込依頼書** (PDF、Excel) を郵便局の**簡易書留郵便**にてお送り下さい。
口座振込依頼書には必ずご捺印が必要です。
- 口座振込依頼書は以下のURLよりダウンロードいただけます。
URL: <http://cms.sanin.jp/p/zaidan/5/2/20/>
ファクシミリでの送付を希望されるお客様は、お問い合わせください。

※複数枚ご購入の方は、チケットを取りまとめ頂き、ご返送ください。

鳥取県文化振興財団友の会会員様のご購入チケットにつきましては、

必ず会員様ご本人にて払戻しのお手続きをお願いいたします。

ご友人等のチケットをまとめてご購入いただいた場合も、お手数ですが

会員様ご本人でおとりまとめのうえ、お手続きください。

<返送先>

〒680-0017 鳥取市尚徳町101-5

(公財) 鳥取県文化振興財団 (とりぎん文化会館内) 「春風亭一之輔 独演会」払戻し係 宛

<注意事項>

- 半券のないチケットおよびご招待チケットは払戻し対象となりません。
- 複数枚購入されたお客様はおとりまとめの上、払戻し手続きいただきますようお願いいたします。
- ご返送の場合、**口座振込依頼書**に記載の枚数と同封するチケットに相違がないか、今一度ご確認ください。
- 簡易書留以外の方法で払戻しのチケットをご返送頂いた場合は、返送料はお返しいたしません。
また、その場合、送付物の未着・紛失等が発生した場合、当財団はその責を負いかねます。
- 払戻し手続き期間内にお手続きがない場合には、払戻しはいたしかねますのでご注意ください。
(やむを得ない事情があり、期間内のお手続きができないお客様につきましては、払戻し期間中に必ずご連絡ください)
- (公財) 鳥取県文化振興財団友の会プレミアム会員のポイントを利用してご購入いただいた会員様には、実際のお支払い額をご返金し、現会員様のみご利用のポイントをお返しいたします。
例) 3,800円のご購入で1,000ポイントをご利用の場合
⇒2,800円の払戻しおよび1,000ポイントのご返還
また、チケットご購入時に獲得された友の会ポイントは減額扱いとなります。予めご了承ください。
- 友の会会則に基づき、友の会ポイントのお振込みでのお返し、会員資格を失行されているお客様へのポイントの返還はできません。

2 COCO ライフ[コープサービスとっとり発行]にてご購入のお客様

- ・払戻し手続きは不要です。共同購入の商品お届け表兼請求書にチケット名を記載して返金いたします。
- ・返金の時期については、ご購入の組合員様へ個別にご案内いたします。

3 ローソンチケットにてご購入のお客様

【払戻し手続き期間】 3月20日（金・祝）～4月24日（金）

⇒【店頭引取のお客様】

- ・チケットをお引取いただいたコンビニ（ローソンでお引取りされたお客様は全国のローソンにて、ミニストップでお引取りされたお客様は全国のミニストップ）にて払戻しをいたします。
- ・払戻し期間内に発券したローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppi から払戻しの手続きをお願いいたします。

⇒【配送引取のお客様】

- ・最寄のローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppi から払戻し手続きをお願いいたします。
- 【ローソン店舗検索】 <http://www.e-map.ne.jp/asp/lawson/>
【ミニストップ店舗検索】 <http://www.e-map.ne.jp/asp/ministop/>

＜各種手数料について＞

- ・各種手数料も払戻しいたします。（払戻し対象：先行サービス料、店頭発券手数料、システム利用料。配送料は払戻しの対象となりません。）
 - ・払戻しの際には、チケットと一緒に発券された、各種手数料券が必要となります。
- 【ローソン・ミニストップでの払戻し方法について】 <http://1-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
【お問合せ】 ローソンチケット 0570-000-777（10:00～18:00）

4 日本フルハップご招待券をお持ちのお客様

誠に恐縮ですが、ご招待券は払戻し対象外となります。ご理解くださいますようお願い申し上げます。

その他、お問合せにつきましては、下記までご連絡ください。

【お問合せ先】 倉吉未来中心 TEL：0858-23-5391（9:00～19:00）

ご提供いただいた個人情報は「春風亭一之輔 独演会」代金払戻しの目的のみに使用いたします。