

# チケット代金払戻方法のご案内

## (大雪の影響によるチケットキャンセル)

公演当日(1月28日(土))の大雪による公共交通機関の運休等の影響によりご来場いただけなかったお客様に限り、以下のとおりチケット代金を払戻ししますので、内容をご確認の上、お手続きください。

窓口(とりぎん文化会館・倉吉未来中心・アルテプラザ)、WEBチケットとっとりでご購入の方

【受付期間】 2月1日(水) 9:00～ 2月22日(水) 18:00

### 【注意事項】

- ・半券のないチケットは払戻しの対象となりません。
- ・ご家族等のチケットをまとめてご購入いただき、すべて払戻しの場合は、お手数ですがご購入者様でおとりまとめの上、お手続きをお願いいたします。
- ・ご返送の場合、口座振込依頼書に記載の枚数と同封するチケットに相違がないか、今一度ご確認ください。
- ・受付期間内にお手続きがない場合には、払戻しはいたしかねますのでご注意ください。

## (1) 窓口でお手続きをご希望のお客様

- ・以下の【必要物】①～③をご準備の上、お越しください。口座振込依頼書に必要事項をご記入・ご捺印いただき手続き完了となります。
- ・払戻しに係る振込手数料は当方が負担します。チケットご購入時の送料、コンビニ発券手数料、旅費等は払戻しの対象外となります。
- ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。

### 【必要物】

- ①チケット(複数枚購入の場合はご購入者様でおとりまとめください)
- ②振込先の銀行等の名称、支店名、口座番号、口座名義人の情報
- ③パソコン等で作成された口座振込依頼書をご持参の場合は、**ご本人様の印鑑**(認印可)

### 【払戻対応窓口】

- とりぎん文化会館 ☎TEL:0857-21-8700 <受付時間> 9:00～18:00(休館日除く)
- 倉吉未来中心 ☎TEL:0858-23-5391 <受付時間> 9:00～18:00(休館日除く)
- アルテプラザ(米子駅前ショッピングセンター4階) ☎TEL:0859-38-5127 <受付時間> 9:00～17:00(日・月曜日除く)

## (2) 簡易書留郵便でのお手続きをご希望のお客様

- ・下記の返送先宛に、【必要物】①②を郵便局の簡易書留郵便にてお送りください。
- ・払戻しに係る振込手数料・チケット返送料は当方が負担します。チケットご購入時の送料、コンビニ発券手数料、旅費等は払戻しの対象外となります。
- ・手続きの都合上、返金までに1ヶ月前後の時間を要しますことを予めご了承ください。

### 【必要物】

- ①チケット(複数枚購入の場合はご購入者様でおとりまとめください)
- ②必要事項が記入された**口座振込依頼書** ※口座振込依頼書には**ご捺印が必要**(自署の場合は不要)です。

### 【返送先】

〒680-0017 鳥取市尚徳町101-5 とりぎん文化会館内(公財)鳥取県文化振興財団  
「みんなのピアノ聴き弾きくらべコンサート」公演払戻係

### 【お問い合わせ先】

(公財)鳥取県文化振興財団 とりぎん文化会館  
TEL:0857-21-8700(9:00～18:00)